

FAQ Online-Buchungssystem

Stand: 01.10.2025

1. KANN ICH MEINE ANMELDUNG AUCH PER E-MAIL SCHICKEN

Seit dem 01.10.2025 ist unser Online-Buchungssystem aktiv. Alle Anmeldungen zu Schulungsterminen laufen ausschließlich über unser Buchungssystem auf der Website. Eine Anmeldung per E-Mail ist seit dem 01.10.2025 nicht mehr möglich. Ausgenommen sind Anmeldungen für Schulungen im Oktober 2025.

2. WELCHE ZAHLUNGSARTEN WERDEN AKZEPTIERT

Es werden bevorzugt die Zahlungsarten Mastercard / Visacard und Paypal angeboten. Vorübergehend bieten wir auch die Möglichkeit der Überweisung an. In naher Zukunft stellen wir die Zahlungsart Überweisung auf Echtzeitüberweisung um.

3. DIE ZAHLUNG MIT KREDITKARTE FUNKTIONIERT NICHT

Wir wickeln Ihre Kreditkartenabrechnung mit dem Dienstleister Mollie ab. Nachdem Sie Ihre Kreditkartendaten eingegeben haben, müssen Sie auf Ihrem Gerät die 2-Faktor-Authentifizierung durchlaufen.

4. WANN ERHALTE ICH EINE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

Nach Abschluss der Buchung erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit der Buchungsbestätigung sowie weiteren Informationen zur Schulung und unseren Teilnahme- und Stornierungsbedingungen.

5. WIE ERHALTE ICH DEN REDUZIERTEN MITGLIEDSPREIS

Alle Mitgliedsunternehmen erhalten einen individuellen Rabattcode von uns zugeschickt, welchen Sie im letzten Schritt, dem Bezahlvorgang, eingeben und anwenden können. Wir prüfen im Hintergrund, ob eine aktive Mitgliedschaft besteht und behalten uns vor, jeglichen Verstößen oder Betrugsversuchen nachzugehen. Falls Sie keinen Rabattcode erhalten haben, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an bf3@bsk-ffm.de.

6. WO FINDE ICH WEITERE INFORMATIONEN ZUR VERANSTALTUNG

Sie erhalten ein detailliertes Informationsschreiben zum Schulungsort direkt nach Abschluss der Buchung. Vorab können Sie nur das Bundesland auswählen, indem Sie Ihre Schulung durchführen möchten. Die vollständigen Adressdaten des Schulungsortes erhalten Sie im Anschluss an die Buchung.

7. WIE KANN ICH EINEN FOLGEAUSWEIS ODER EIN DUPLIKAT BUCHEN

Benötigen Sie einen Folgeausweis, können Sie diesen direkt mit der Wiederholungsschulung buchen. Dazu wählen Sie eine beliebige Wiederholungsschulung aus und ergänzen unten im

ersten Buchungsfenster den Folgeausweise. Möchten Sie im Nachgang einen Folgeausweis buchen, können Sie das über den Reiter Folgeausweis/Duplikat machen. Hier können Sie ebenfalls ein Duplikat beantragen.

8. KANN ICH MEINE PASSFOTOS IM BUCHUNGSPROZESS HOCHLADEN

Aufgrund technischer Hürden können Sie aktuell Ihre Passfotos noch nicht digital übermitteln oder hochladen. Bitte nutzen Sie das Deckblatt „Einreichung von Lichtbildern auf dem Postweg“, um uns Ihre Passfotos zuzuschicken. Das Deckblatt erhalten Sie automatisch per E-Mail, nachdem Sie einen Folgeausweis oder ein Duplikat gebucht haben.

9. KANN ICH EINE GEBUCHTE SCHULUNG STORNIEREN

Ja, Sie können eine bereits gebuchte Schulung stornieren. Klicken Sie dafür auf den Stornierungs-Link in Ihrer Buchungsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten haben. Bitte beachten Sie unsere Stornierungsregelungen. Eine Stornierung kann ggf. kostenpflichtig sein.

10. WELCHE KOSTEN ENTSTEHEN BEI EINER STORNIERUNG

Eine Stornierung bis spätestens 14 Tage vor dem Schulungsbeginn ist kostenlos. Bei einer Stornierung bis 7 Tage vor dem Schulungsbeginn werden 50 % der Schulungsgebühr fällig. Bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Schulungsbeginn wird die komplette Schulungsgebühr fällig.

11. IST EINE UMBUCHUNG MÖGLICH

Wenn Sie statt der gebuchten Schulung eine andere Schulung buchen möchten, stornieren Sie bitte zuerst Ihre Buchung (s. oben). Anschließend können Sie eine neue Schulung buchen.

12. GIBT ES EINE WARTELISTE

Aktuell kann die Funktion der Warteliste nicht angeboten werden. Es ist jedoch in Zukunft geplant, diese Option einzurichten.

13. WO FINDE ICH DIE TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND DIE DATENSCHUTZHINWEISE

Die Teilnahme- und Stornobedingungen, sowie die Datenschutzhinweise können Sie im Buchungsvorgang einsehen. Zudem erhalten Sie die Teilnahme- und Stornierungsbedingungen per E-Mail nach Buchungsabschluss. Zusätzlich können Sie die Teilnahme- und Stornierungsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise auf unserer Website im Bereich BF3-Schulungen (Voraussetzungen) nachlesen.